**Правила-Договор**

**(Публичная оферта)**

**аренды парковочных мест в ТОО «Кайза Машинери»**

Настоящие Правила-Договор устанавливают основные принципы организации и осуществления аренды парковочного места на территории охраняемой платной стоянки ТОО «Кайза Машинери».

Публичный договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Арендатором действий, предусмотренных настоящим Договором и означающих безоговорочное принятие всех условий Публичного договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Физическое или юридическое лицо, осуществившее постановку автотранспортного средства, механизма, спецтехники на парковочное место считается автоматически заключившим договор аренды парковочного места в соответствии с настоящими Правилами и на условиях, установленными настоящими Правилами-Договором. Лицо, приобретшее абонемент, также считается заключившим такой договор аренды парковочного места.

Арендатор, присоединяясь к настоящему Публичному Правилам-Договору подтверждает, что обязуется соблюдать все условия настоящего Договора.

1. **Понятия, используемые в Правилах-Договоре**
* платная охраняемая парковка - арендные места, оборудованные специальным покрытием (засыпка), ограждением, освещением, видеонаблюдением и охраной;
* абонемент - плата за размещение одного или нескольких транспортных средств на определённых парковочных местах в течение месяца и/или иного периода времени, определяемого эксплуатирующей организацией;
* Арендатор (владелец транспортного средства) – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании. Понятие Арендатор (физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на любом другом законном основании) относится настоящими Правилами-Договором и к представителям Арендатора (менеджеры, водители, экспедиторы, перегонщики, покупатели и другие физические лица, допущенные Арендатором к его транспорту (имуществу) на охраняемой парковке);
* Парковщик - эксплуатирующая организация или владелец охраняемой автостоянки (парковки);
* сотрудник парковки, парковщик - лицо, имеющее право обслуживания Арендаторов парковки, экипированное формой, определяемой эксплуатирующей организацией или владельцем охраняемой автостоянки (автопарковки);
* арендованная парковочная зона – совокупность арендованных парковочных мест, сгруппированных в определенном квадрате стоянки с присвоением данной группе номера (литеры) парковочной зоны, тарифа и возможностью выдачи абонемента на парковку в рамках данной парковочной зоны;
* Арендаторы подразделяются по видам использования независимо от срока аренды парковочных мест:

а) Категория А. Арендаторы осуществляющие систематические парковки транспортных средств и спецтехники без государственных номерных регистрационных знаков, являющихся товаром, в количестве свыше 5 единиц техники в сутки, но менее 100 единиц в месяц.

б) Категория В. Арендаторы осуществляющие систематические и разовые, частные парковки транспортных средств и спецтехники без государственных номерных регистрационных знаков, являющихся товаром, *а также имеющих номерные госзнаки - в количестве от 2-х до 5 единиц техники (включительно ) в сутки* от одного владельца, но не менее 30 единиц в месяц.

в) Категория С. Разовые, частные парковки транспортных средств и спецтехники имеющих государственные регистрационные номерные знаки и не являющихся товаром, в количестве до 2 единиц (включительно ) техники в 10 суток от одного владельца.

* постоплатная система оплаты - система оплаты, при которой абонент пользуется услугами парковки, а затем оплачивает их;
* предоплатная система оплаты - система оплаты, при которой абонент платит за парковку, а затем пользуется услугами парковки. При этом объем услуг ограничивается суммой платежа;
* транспортные средства (транспорт) – спецтехника, самоходное оборудование, автомобили различной категории и вида, имеющие государственные регистрационные номерные знаки, а также не имеющие государственные регистрационные номерные знаки и являющиеся товаром.
* Ячейка – металлический ящик-ячейка, предоставляемый Арендатору категории А или В, бесплатно для хранения ключей от замков припаркованного транспорта и соответствующих документов на всё время аренды парковочных мест.
* Заявительный порядок – порядок, установленный настоящими правилами, когда парковщик не проверяет полномочия лица, заявившего о необходимости парковки транспорта потенциального Арендатора.
1. **Эксплуатирующая организация вправе:**

1) взимать плату в порядке, установленном настоящими Правилами и Тарифом за услуги по размещению владельцами транспортных средств на территории платной охраняемой парковки и другие сопутствующие услуги;

2) улучшать качество предоставления парковочных услуг путем использования саll-центра.

3) требовать соблюдения представителями Арендатора настоящих Правил-Договора, а также применять соответствующие штрафные санкции к Арендатору в случаях составления повторного (второго) Акта о нарушении требований Правил-Договора.

4) использовать заявительный порядок при постановке транспорта на стоянку.

1. **Сотрудник закрытой автопарковки, Парковщик. Права и обязанности:**

3.1. Парковщик (сотрудник):

1) имеет при себе документ, подтверждающий его полномочия;

2) выполняет фото, видеофиксацию транспортных средств, размещенных на платной охраняемой парковке;

3) осуществляет расстановку транспорта на арендуемых Арендаторами местах;

4) использует заявительный порядок при постановке транспорта на парковку в первый раз и проверяет соответствующие документы у лиц, посещающих охраняемую парковку в последующем (при необходимости).

3.2. Задача сотрудника охраняемой парковки обеспечивать сохранность транспортных средств от повреждений, разукомплектования и несанкционированного вскрытия имущества Арендаторов.

3.3. Принимать оплату в пределах, установленных настоящими Правилами. Оплата за аренду парковочного места осуществляется во время освобождения парковочного места и изъятия автотранспорта с охраняемой платой парковки.

1. **Арендатор (представитель Арендатора). Права и обязанности:**

**Арендатор вправе.**

* 1. Получить для ознакомления полный текст настоящих Правил-Договора на бумажном носителе у парковщика, либо самостоятельно ознакомиться с ними на сайте <https://kaiza.kz/investicii/>;
	2. Заключить с парковщиком письменный договор, в соответствии с настоящими Правилами-Договором сроком не менее 3-х месяцев;
	3. Арендовать любое доступное количество парковочных мест;
	4. Арендовать целиком сектор парковочных мест с постоянным закреплением на срок не менее 1 месяца;
	5. Пользоваться бесплатной ячейкой для хранения ключей и документов транспорта (доступно для категорий А и В);
	6. Получать услуги платной зарядной станции (в случае очереди приоритет у Арендаторов категории А, затем категории В, затем категории С ;
	7. Получить (при необходимости) на собственный носитель видеозапись с места парковки за определенный требуемый период (для Арендаторов категории А - бесплатно);
	8. Получить разрешение на заезд автовоза и осуществление погрузки на территории охраняемой стоянки (платно);
	9. Привлекать парковщика для составления акта об обнаружении повреждения, порчи своего припаркованного транспорта;
	10. Осуществлять видеофиксацию припаркованного транспорта.

**Арендатор обязан:**

* 1. Соблюдать все требования настоящих Правил-Договора;
	2. Аккуратно припарковать каждую единицу транспорта на арендуемое место. Нести самостоятельно полную материальную ответственность за имущественный вред, причиненный другим транспортным средствам, в порядке предусмотренным законами Республики Казахстан;
	3. Выключить двигатель, отключить энергосистему, перевести электротранспорт в спящий режим;
	4. Закрыть двери поднять стёкла, опустить (закрыть) люки и запереть припаркованный транспорт;
	5. Проверить не оставлены ли включенными фары, ходовые огни и др.;
	6. Внимательно осмотреть припаркованный транспорт и осуществить качественную видео/фотофиксацию;
	7. Для хранения ключей и документов использовать предоставленные бесплатно ячейки сейфа;
	8. В случае использования ячейки для хранения ключей и документов, не передавать ключи от ячейки посторонним лицам, а также парковщику.
	9. Уведомить парковщика о недостатках паркуемого транспорта или других, выявленных в процессе парковки нарушениях в транспорте;
	10. Немедленно уведомить парковщика о причинении вреда своему или стороннему транспорту и участвовать в составлении соответствующего акта;
	11. содержать парковочное место в чистоте, а также не нарушать санитарные и противопожарные нормы и правила;
	12. соблюдать схему движения транспортных средств на территории паркинга, располагать транспортное средство на парковочном месте в строгом соответствии с линиями разметки, не занимая соседние места и не создавая помех другим арендаторам;
	13. После окончания аренды возвратить ключи от ячеек Парковщику.

**Арендатору на территории парковки запрещается:**

4.2.1. блокировать проезды выезды;

4.2.2. осуществлять стоянку транспортного средства на чужом парковочном месте;

4.2.3. производить техническое обслуживание, ремонт, мойку, заправку ГСМ транспортного средства;

4.2.4. движение на транспортном средстве со скоростью более 10 км/час;

4.2.5. хранить и размещать на парковочном месте личные предметы, вещи, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещи и т.п. кроме транспортного средства (аренда сектора);

4.2.6. осуществлять стоянку транспортного средства при наличии утечки ГСМ;

4.2.7. осуществлять стоянку транспортных средств с двигателями, работающими на сжатом природном газе или сжиженном нефтяном газе (в соответствии с Постановлением Правительства РК от 13.12.2019 г. №921 «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2014 года № 1077 «Об утверждении Правил пожарной безопасности»);

4.2.8. пользоваться открытым огнем в качестве источника света и/или для прогрева двигателя;

4.2.9. курить, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества, прекурсоры;

4.2.10. выбрасывать или оставлять на любой промежуток времени бытовой, строительный, химический или иной мусор (отходы) на территории парковки, в том числе окурки, бутылки, изделия медицинского назначения и другое;

 4.2.11. использовать территорию парковки для исправления естественных нужд.

4.2.12. запрещается передача на хранение сотруднику парковки связки ключей от транспорта и документов, а также ключей от арендуемой ячейки. В случае передачи ключей на хранение сотруднику парковки Парковщик ответственности за сохранность документов, ключей и содержимого ячейки не несёт.

1. **Правила и порядок постановки, и размещения транспортных средств на арендуемые места (зоны).**

5.1. Постановка транспорта Арендаторов категории А на арендуемые парковочные места осуществляется Арендатором самостоятельно (в заявительном порядке) в указанную (парковщиком, договором) зону, либо парковщиком на указываемые им парковочные места (зоны).

5.2. Постановка транспорта Арендаторов категории В, С на арендуемые парковочные места осуществляется Арендатором (в заявительном порядке) в сопровождении парковщика и указанные им места парковки.

5.3. Порядок парковки, расстановки транспорта во всех случаях, кроме аренды Арендатором парковочных зон, определяется парковщиком. **Запрещается заезд и проход на парковку посторонних лиц и транспортных средств, не предназначенных для парковки на арендуемые места.**

5.4. Максимальная скорость передвижения транспортных средств по территории парковки составляет 10 км/ч.

5.5. Использование арендованных парковочных мест для постановки транспортных средств без государственных номерных регистрационных знаков (товар) Арендаторами категории А и В допускается после предварительного страхования размещаемого транспорта (имущества, товара) на случай гибели от урагана, града, камнепада, песчаной бури, землетрясения, наводнения, пожара, военных действий, народных волнений, вооружённого восстания, разбойных нападений, грабежа. Постановка на арендованные Арендатором парковочные места незастрахованного транспорта (имущества, товара) осуществляется под самостоятельную ответственность Арендатора от упомянутых рисков. Возмещение ущерба осуществляется в соответствие с настоящими Правилами-Договором.

5.6. При постановке на парковку транспорта Арендатор (его представитель) обязан произвести осмотр транспорта согласно требованиям пунктов 4.11. - 4.22. настоящих Правил-Договора, затем предметно осуществить видео и фото съёмку каждой единицы запаркованного транспорта. В случае обнаружения повреждений, царапин, сколов, отсутствия внешних аксессуаров и приспособлений поставить в известность об этом парковщика с отметкой об этом в соответствующем журнале парковщика. Видео и фото предоставляются на хранение парковщику во всех случаях. Парковщик вправе самостоятельно осуществлять дополнительную видео и фотофиксацию транспорта Арендатора.

5.7. Запрещается оставлять и хранить **в паркуемом транспорте** горючие, быстро воспламеняющиеся, взрывоопасные, химически агрессивные и ядовитые вещества, а также все виды документов (в т.ч. на транспорт), ключи от замков других автомашин, личные вещи, оружие, лекарственные препараты, наркотические вещества, драгоценности и деньги, другие вещи, являющиеся товаром.

5.8. На парковке запрещается: превышение ограничения скорости передвижения, курение, приём пищи, употребление любых напитков, оставление пакетов и мусора. Запрещается спать, оставаться на ночлег и отдых в припаркованном транспорте. Парковщик вправе сделать замечание о нарушении данных Правил-Договора аренды парковки, запретить устно данные нарушения, а при повторном нарушении, либо, в случаях не прекращения нарушения, изготовить письменный Акт по соответствующей форме (Приложение №1) о нарушении данного пункта Правил-Договора. Фотокопия Акта направляется Арендатору.

1. **Материальная ответственность, процедуры. Возмещение вреда.**
	1. Парковщик обеспечивает сохранность припаркованного Арендатором транспорта следующими способами:
* Укрепление территории парковки ограждением с применением заградительного сооружения- спиральный барьер «Егоза»;
* Обхода территории парковки охранниками парковщиками;
* Использования сторожевых собак;
* Установкой специального освещения и видеонаблюдения;
* Фото фиксацией;
* Использованием и применением настоящих Правил-Договора, содержащих обязательные требования для обеспечения безопасности на парковке.
* Парковщик обеспечивает возмещение вреда причиненного по его вине транспорту (имуществу) Арендатора на охраняемой парковке следующими способами:
* Страхованием своей ответственности в страховой компании на территории РК;
* Требованием страхования Арендаторами случаев уничтожения припаркованного транспорта (имущества, товара) от событий, предусмотренных в п. 5.5. настоящих Правил-Договора;
* Фиксацией и предоставлением доказательств причинения вреда другими Арендаторами для гарантированного возмещения;
* Собственными выплатами в соответствие с настоящими Правилами-Договором;
	1. Письменные претензии Арендатором подаются работнику парковки и направляются по электронному адресу: kaiza.market@gmail.com ;
	2. Претензия рассматривается Парковщиком в течение 10-ти рабочих дней
1. **Ответственность, штрафы, ограничения.**
	1. Парковщик, в случаях повреждения по его вине припаркованного транспорта, в соответствие с настоящими Правилами-Договором, несёт материальную ответственность.
	2. Настоящими Правилами-Договором к таким повреждениям относится:
* нарушение целостности стёкол транспорта (разбитие стекол, в т.ч. фар);
* нарушение лакокрасочных покрытий (царапины, крупные ссадины, вмятины, порезы, поломка решеток);
* поломка или снятие (кража) внешних конструктивных аксессуаров (зеркал, дворников, брызговиков, ремней, сигнальных и осветительных элементов).
	1. Парковщик, в соответствие с настоящими Правилами-Договором не несёт материальную ответственность в следующих случаях повреждения припаркованного транспорта.
		1. Когда повреждение транспорта произошло по вине представителя Арендатора (водителя-перегонщика, другого доверенного лица) в результате его действий (бездействия);
		2. Если повреждение транспорта произошло в результате нарушения Арендатором (его представителем) положений настоящих Правил-Договора, либо не подчинения указаниям парковщика в период постановки на парковку (парковка по своему усмотрению, не правильная парковка, создающая помехи другому транспорту);
		3. Если повреждение транспорта произошло до заезда в охраняемую зону парковки; (п.4 19)
		4. Если повреждение транспорта произошло в результате виновных действий другого Арендатора в присутствии владельца (его представителя) повреждённого транспорта, а также в случаях последующего установления виновных в причинении вреда;
		5. Если повреждение транспорта произошло после выезда с охраняемой парковки, либо было обнаружено после изъятия транспорта с парковки, за пределами охраняемой парковки.
		6. В случаях повреждения транспорта Арендатора другим Арендатором, при отсутствии вины парковщика, ответственность за возмещение ущерба несёт виновное лицо (другой Арендатор);
		7. В случае угона (кражи) или уничтожения застрахованного транспорта (имущества, товара) Арендатора, когда присутствует вина парковщика ущерб возмещается в части не покрытой страховкой Арендатора;
		8. В случае угона (кражи) или уничтожения не застрахованного транспорта (имущества, товара) Арендатора, когда отсутствует вина парковщика ущерб возмещается лицами, причинившими ущерб;
		9. В случае угона (кражи) или уничтожения не застрахованного транспорта (имущества, товара) Арендатора, когда присутствует вина парковщика ущерб возмещается в части, в которой не была бы покрыта страховкой Арендатора, если таковая бы имелась;
		10. В случае уничтожения не застрахованного транспорта (имущества, товара) Арендатора, когда налицо обстоятельства, предусмотренные пунктом 5.5 настоящих Правил-Договора (гибель от урагана, града, камнепада, песчаной бури, землетрясения, наводнения, пожара, военных действий, народных волнений, вооружённого восстания, разбойных нападений, грабежа) ущерб парковщиком не возмещается;
		11. В случаях повреждения или уничтожения транспорта (имущества, товара) Арендатора в результате нарушения пункта 5.7. настоящих Правил-Договора, ответственность за возмещение ущерба несёт виновное лицо (Арендатор нарушивший данный пункт Правил-Договора);
		12. В случаях повреждения или уничтожения транспорта (имущества, товара) Арендатора в результате нарушения пунктов 5.6. и 5.8. настоящих Правил-Договора, ответственность за возмещение ущерба несёт виновное лицо (Арендатор нарушивший данный пункт Правил-Договора);
		13. Парковщик не проверяет комплектность и не отвечает за комплектность внутреннего оснащения (комплектации) припаркованного транспорта, не несёт материальной ответственности по претензиям связанным с недостачей оборудования, комплектующих в припаркованном Арендатором транспорте. Данное правило не действует, если хищение предметов комплектации (разукомплектование транспорта) произошло в результате взлома надлежащим образом закрытого и запертого транспорта Арендатора;
		14. Парковщик не несёт материальной ответственности по претензиям связанным с оставленными (в нарушение пунктов 5.7., 5.9. настоящих Правил-Договора) в транспорте документами, ключами и другими вещами, не проверяет и не контролирует их наличие или отсутствие.
		15. Не запертые двери припаркованного транспорта, багажник, капот, другие отсеки оставленные незапертыми, а также транспорт с опущенным(и) стеклами, открытым люком исключают предъявление требований к парковщику о возмещении материального ущерба, причинённого внутреннему содержимому транспорта или его хищением.
1. **Информационные параметры. Порядок выпуска транспорта Арендатора.**

8.1. Стоянка оборудуется информационным щитом (табличками), которые содержат следующую информацию:

* наименование владельца автостоянки (автопарковки);
* режим работы автостоянки (автопарковки);
* тариф за пользование услугами платных автостоянок (автопарковок) и порядок оплаты;
* перечень способов оплаты;
* телефон call-центра, веб-сайт владельца или эксплуатирующей организации, телефон;
* схему автопарковки.

8.2. Выпуск транспорта Арендатора осуществляется через отдельный выход и после осуществления оплаты за аренду и сопутствующие услуги.

8.3. Допуск к транспорту Арендатора (категории А и В) осуществляется парковщиком любому лицу (представителю Арендатора), предъявившему ключ от соответствующей ячейки с ключами на транспорт Арендатора, после проверки записей в журнале. Парковщик вправе, при необходимости и по своему усмотрению, запросить удостоверение личности представителя Арендатора, осуществить его фотофиксацию, а также запросить СМС или WhatsApp подтверждение полномочий представителя у Арендатора.

8.4. Каждому Арендатору (категории А и В) присваивается личный идентификационный Код, который генерируется в кюар-графический код, содержащий дату заезда и порядковый номер транспорта. Кюар код парковщиком крепится на лобовом стекле паркуемого транспорта Арендатора.

8.5. Иной порядок выдачи транспорта Арендатора может быть установлен сторонами (Парковщик – Арендатор) в договоре присоединения к настоящим Правилам-Договоре.

8.6. Арендаторам категории С транспорт выдается по соответствующему талону, содержащему кюар код.

8.7. В случае заключения с Арендатором отдельного договора аренды парковочных мест, зон, положения такого договора имеют преимущество перед настоящими Правилами и могут изменять их. В части отношений не отрегулированной договором аренды, действуют настоящие Правила-Договор.

1. **Расценки и оплата**
	1. Оплата производится одним из следующих способов:
* через паркомат (если таковой имеется);
* путем списания денежных средств с виртуального парковочного счета или банковской карты водителя (владельца) транспортного средства через интернет-портал или мобильное приложение;
* перечислением на расчётный счет организации Парковщика – владельца охраняемой парковки (Договор);
* внесением наличных денежных средств в кассу. Данная оплата допускается при общей сумме платежа не превышающего 10 тыс. тенге от одного владельца транспортных средств в сутки.
	1. Расценки за аренду парковки, а также иные услуги устанавливаются соответствующим приказом Парковщика и заносятся в действующий Тариф.